

Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Interactive Voice Response (IVR) (LB ZF IVR)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab dd.mm.YYYY. Alle bisher auf diese Produktinhalte Bezug nehmenden LB und EB werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste IVR nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der Telekom Austria beziehen, bietet sie das Zusatzfeature IVR an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature IVR.

1. Produktbeschreibung

Durch Bezug dieses Zusatzfeatures kann mittels der technischen Plattform IVR die Anrufabwicklung automatisiert werden. Dabei werden die Anrufe von einem Sprach-Computer entgegengenommen, beantwortet oder auch gesteuert.

Weitere Möglichkeiten sind die Vernetzung von der technischen Plattform IVR mit anderen Kommunikationsdienstleistungen (z.B. SMS, Fax, Internet)

Die Telekom Austria bietet im Zusammenhang mit diesem Zusatzdienst eine umfangreiche Beratung (Konzeption, Programmierung, Produktion im Tonstudio,..)

Ebenso übernimmt die Telekom Austria Wartung des laufenden Betriebes, die Speicherung und Auswertung von Daten des eingerichteten Dienstes.

Durch dieses Zusatzfeature können mehrere Rufnummernziele eines Basismehrwertdienstes nutzbar gemacht werden.

Der Kunde hat bekannt zu geben, für welche(s) Rufnummernziel(e) er das Zusatzfeature nutzen will.

2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures

2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen LB und EB in Anspruch genommen werden:

- 0800 National Freeline
- +800 Global Freeline
- International Freeline
- 0810 Service Line Start
- 0820 Service Line Start
- 0901 Voting Line
- 0821 Voting Line
- 0900 Telebusiness Line
- 0901 Telebusiness Line
- 0930 Erotik Line
- 0931 Erotik Line

2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures

Bei diesem Zusatzfeature ist eine Kombination mit allen anderen Zusatzfeatures möglich.

3. Sonstiges

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.